

Bioveta, a.s. Ivanovice na Hané	Reklamační a stížnostní	Ident. kód: A00012 Strana: 1 z 3 Příloha: 3 Verze: V0013
------------------------------------	-------------------------	---



Bioveta, a. s.

Manufacturer of veterinary pharmaceuticals and immunological products

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Bioveta, a.s.**, IČ: 253 04 046, DIČ: CZ25304046, se sídlem v Ivanovicích na Hané, Komenského 212/12, PSČ: 683 23, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddílu a vložce B 2041 (dále jen „**Správce**“) Vám tímto ve smyslu čl. 12 nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) poskytuje následující informace o zpracování a přístupu k Vaším osobním údajům v souvislosti s Vámi uplatněnou reklamací výrobku Správce (uplatnění práv z vadného plnění) či Vámi podanou stížností na vady výrobku Správce.

• KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

- **kontaktní adresa:** Komenského 212/12, 683 23 Ivanovice na Hané
- **email:** reklamační@bioveta.cz
- **tel. číslo:** 517 318 606

• OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVANÉ SPRÁVCEM

- jméno a příjmení,
- IČ/DIČ,
- doručovací adresa,
- emailová adresa,
- telefonní číslo.

• ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou zpracovávány Správce za účelem plnění jeho **zákonných povinností jako výrobce veterinárních léčivých přípravků**, tzn. pro účely splnění jeho povinností vyplývajících ze zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

• KDO MÁ K OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP

K osobním údajům mají přístup příslušní zaměstnanci Správce. Osobní údaje mohou být poskytovány vybraným subjektům veřejné správy a jiným subjektům, které jsou k tomuto ze zákona oprávněny (Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv, soudy apod.).

• DOBA, PO KTEROU BUDOU OSOBNÍ ÚDAJE ULOŽENY

Osobní údaje budou uloženy po dobu **10 let** od uplatnění reklamační nebo podání stížnosti.

Dále Vám Správce ve smyslu čl. 12 GDPR poskytuje následující informace o Vašich právech, která podle GDPR máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů Správce:

Bioveta, a. s., Komenského 212, 683 23 Ivanovice na Hané, Czech Republic

<http://www.bioveta.cz> • e-mail: comm@bioveta.cz • IČ: 25304046 • DIČ: CZ25304046 • company registered at the Regional Court in Brno, file No. section B, insert 2041 banking connection GE Money Bank, account No.: 194558116/0600 • tel.: 00420 517 318 500 • fax: 00420 517 363 294

Bioveta, a.s. Ivanovice na Hané	Reklamační a stížnostní	Ident. kód: Strana: Příloha: Verze:	A00012 2 z 3 3 V0013
------------------------------------	-------------------------	--	-------------------------------



Bioveta, a. s.

Manufacturer of veterinary pharmaceuticals and immunological products

- **PRÁVO NA PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM podle čl. 15 GDPR**

Máte právo získat od Správce potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. Na žádost Vám Správce bezplatně poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Jestliže podáte žádost v elektronické formě, Správce Vám informace poskytne v elektronické formě, která se běžně používá, pokud nepožádáte o jiný způsob.

- **PRÁVO NA OPRAVU podle čl. 16 GDPR**

Máte právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelu zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

- **PRÁVO NA VÝMAZ („PRÁVO BÝT ZAPOMENUT“) podle čl. 17 GDPR**

Máte právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Vás týkají, a Správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- b) osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
- c) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu EU nebo členského státu, které se na Správce vztahuje.

- **PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ podle čl. 18 GDPR**

Máte právo, aby Správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit,
- b) zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití,
- c) Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- **PRÁVO NA PŘENOSITELNOST ÚDAJŮ podle čl. 20 GDPR**

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste poskytli/a Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil.

Všechna výše uvedená práva můžete uplatnit u Správce emailem nebo dopisem zaslaným na výše uvedené kontaktní adresy Správce.

- **AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ (čl. 22 GDPR)**

Máte právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

Bioveta, a. s., Komenského 212, 683 23 Ivanovice na Hané, Czech Republic

<http://www.bioveta.cz> • e-mail: comm@bioveta.cz • IČ: 25304046 • DIČ: CZ25304046 • company registered at the Regional Court in Brno, file No. section B, insert 2041 banking connection GE Money Bank, account No.: 194558116/0600 • tel.: 00420 517 318 500 • fax: 00420 517 363 294

Bioveta, a.s. Ivanovice na Hané	Reklamáce a stížnosti	Ident. kód: A00012 Strana: 3 z 3 Příloha: 3 Verze: V0013
------------------------------------	-----------------------	---



Bioveta, a. s.

Manufacturer of veterinary pharmaceuticals and immunological products

- **OZNAMOVÁNÍ PŘÍPADŮ PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ podle čl. 34 GDPR**

Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, je Správce povinen Vám toto porušení bez zbytečného odkladu oznámit.

- **PRÁVO PODAT STÍŽNOST U DOZOROVÉHO ÚŘADU podle čl. 77 GDPR**

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

